

Základní škola a mateřská škola Klášter Hradiště nad Jizerou

sídlo: Klášter Hradiště nad Jizerou 81, 294 15 Klášter Hradiště nad Jizerou, IČO: 75034620
tel.: 326 702 246, e-mail: skola@zsklaster.cz, datová schránka - ID: 3mqanvs

Jak podat stížnost ve škole

1. **Kdo může podat stížnost:**
 - žák, rodič nebo zaměstnanec školy.
2. **Jak podat stížnost:**
 - písemně (osobně, poštou, datovou schránkou, přes Bakaláře, Twigsee),
 - ústně u třídního učitele nebo vedení školy.
3. **Co uvést ve stížnosti:**
 - kdo stížnost podává (jméno a kontakt),
 - o čem stížnost je,
 - datum podání.
4. **Co se stane po podání stížnosti:**
 - stížnost je zapsána a stěžovatel je o tom informován,
 - vedení školy stížnost prošetří.
5. **Jak dlouho trvá vyřízení:**
 - většinou do 30 dnů,
 - pokud to bude déle, stěžovatel bude informován.
6. **Výsledek:**
 - stěžovatel se dozví výsledek šetření písemně nebo ústně.

Tento postup je jednoduchý, srozumitelný a platí pro všechny ve škole. Stížnosti jsou posuzovány spravedlivě a nestranně.