Bakaláři - aktivace rodičovského účtu

Podrobný návod krok za krokem

> **K čemu návod slouží:** Podle tohoto postupu si vytvoříte nové heslo, zjistíte své přihlašovací jméno nebo znovu získáte přístup k rodičovskému účtu.

Než začnete

Připravte si:

- počítač, tablet nebo mobilní telefon připojený k internetu,
- přístup do své e-mailové schránky,
- e-mailovou adresu, kterou jste uvedli škole jako kontakt na zákonného zástupce.

> **Důležité:** Musíte zadat stejnou e-mailovou adresu, kterou má škola uloženou ve své evidenci. Jiná adresa nebude rozpoznána.

Aktivace účtu krok za krokem

- ### Otevřete internetový prohlížeč

  Spusťte například Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Safari. Je to program, ve kterém běžně otevíráte internetové stránky.

- ### Otevřete webové stránky školy

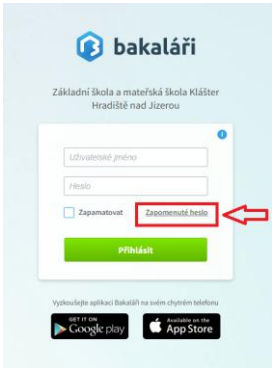
  Do horního řádku prohlížeče napište adresu www.zsklaster.cz a stiskněte klávesu Enter.

- ### Na webu školy otevřete Bakaláře

  Klikněte na odkaz Bakaláři. Otevře se přihlašovací stránka aplikace Bakaláři.

- ### Klikněte na odkaz „Zapomenuté heslo“

  Odkaz najdete v přihlašovacím okně pod políčky Uživatelské jméno a Heslo. V této chvíli do políček nic nepište.



Na obrázku ukazuje červená šipka správný odkaz.

- ### Zadejte svůj e-mail

  Do zobrazeného políčka napište svou e-mailovou adresu. Zkontrolujte, že v ní není překlep ani mezera. Potom klikněte na tlačítko Pokračovat.

- **Otevřete zprávu, která přijde do vašeho e-mailu**

  Přejděte do své e-mailové schránky. Zpráva může přijít během několika minut. Obsahuje vaše přihlašovací jméno a odkaz pro vytvoření nového hesla.

> **Když zprávu nevidíte:** Počkejte 5 až 10 minut, obnovte doručenou poštu a zkontrolujte také složky Spam, Nevyžádaná pošta nebo Hromadné.

- **Klikněte v e-mailu na odkaz pro vytvoření nového hesla**

  Odkaz je platný přibližně 2 hodiny. Pokud už nefunguje, vraťte se na začátek návodu a celý postup zopakujte. Tím získáte nový odkaz.

- **Vytvořte nové heslo a přihlaste se**

  Zadejte nové heslo podle pravidel, která se zobrazí na obrazovce. Potom se vraťte na přihlašovací stránku Bakalářů a použijte přihlašovací jméno z e-mailu spolu s novým heslem.

Když se něco nepodaří

Systém píše, že e-mail nebyl nalezen

Může se zobrazit zpráva: „Zadaný mail nebyl v databázi školy nalezen...“

- Nejprve zkontrolujte, zda jste e-mail napsali správně.
- Zkuste e-mail zadat znovu. Dávejte pozor na tečku, zavináč a koncovku adresy.
- Pokud se chyba zobrazí znovu, kontaktujte třídního učitele. Požádejte ho, aby ověřil nebo doplnil váš e-mail v evidenci školy.

E-mail se zprávou nepřišel

- Počkejte 5 až 10 minut a znovu načtěte doručenou poštu.
- Podívejte se do složek Spam, Nevyžádaná pošta a Hromadné. Ve vyhledávání zkuste zadat slovo Bakaláři.
- Pokud zpráva stále nepřijde, zopakujte postup ještě jednou. Potom se obraťte na třídního učitele.

Odkaz v e-mailu už nefunguje

Odkaz je časově omezený. Vraťte se na přihlašovací stránku, znovu klikněte na Zapomenuté heslo a nechte si poslat nový odkaz.

Nově přijatý žák během školního roku

Po zapsání žáka vytvoří správce Bakalářů potřebný účet a škola oznámí zákonnému zástupci, že jej může aktivovat. Potom postupujte stejně: otevřete Bakaláře, klikněte na Zapomenuté heslo, zadejte e-mail uložený ve škole a pokračujte podle doručené zprávy.

Co sdělit škole při žádosti o pomoc

Napište jméno a příjmení žáka, jeho třídu, zadávanou e-mailovou adresu a přesný text chyby. Pokud můžete, přiložte také snímek obrazovky.

> **Bezpečnost:** Nikomu neposílejte své heslo - ani škole. Škole stačí popis chyby a vaše kontaktní údaje.